

【外来】
患者満足度調査
結果報告書

令和7年度
福岡みらい病院

目次

I 調査の概要

1 調査目的	1
2 調査設計	1
3 集計分析	1

II 調査結果の分析

患者様について

問 1 年齢	4
問 2 性別	4
問 3 受診診療科.....	5
問 4 当院の利用回数	5
問 5 予約の有無.....	6

職員の対応について 問 6~10.....

問 11 医師の説明	7
問 12 疑問や意見を医師に伝えられたか.....	7
問 13 診療の内容	8

待ち時間について

問 14-1 待ち時間はどうだったか	9
問 14-2 待ち時間が長かった部門.....	9
問 15 待ち時間.....	10
問 16 待合室に関して.....	10
問 17 待ち時間対策に関する要望.....	10

福岡みらい病院について

問 18 院内の案内表示	11
問 19 病院全体の清潔感	11
問 20 次回また受診したいか	12
問 21 家族や友人にすすめたいか.....	12
問 22 福岡みらい病院について総合的にどう思うか.....	13

I 調査の概要

1 調査目的

患者サービス向上のため、現在の外来患者の実態や、当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 次ページ(福岡みらい病院 外来アンケート調査票)参照
- ・調査方法 : 用紙を配布、回収箱で回収
- ・調査時期 : 令和7年11月17日(月)～令和7年11月28日(金)
- ・サンプル数 : 有効回収数・・・・・・172枚
※前回171枚

3 集計分析

- ・全ての設問において、未回答と複数回答は構成比の母数から除外している。
※一部複数回答可としている設問に関しては有効回答数に入れる。

福岡みらい病院 外来満足度調査票 11月30日までにご提出ください。

当院では、患者さんに満足していただける病院を目指して、サービスの向上に取り組んでおります。皆様の率直なご意見をお聞かせ頂き、今後のサービスの充実に役立てていきたいと考えています。回答時間の目安は3分程度です。調査のご理解とご協力をお願いいたします。

※調査票記入方法・・・それぞれ設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

患者さんについて

問1 受診される方の年齢はおいくつですか

- 1) 19歳以下 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代
6) 60歳代 7) 70歳代 8) 80歳以上

問2 受診される方の性別はどちらですか

- 1) 男性 2) 女性 3) 答えたくない

問3 本日、受診される診療科(複数回答可)は何科ですか

- 1) 内科 2) 循環器内科 3) 脳神経内科 4) リウマチ科 5) リハビリ科 6) 外科
7) 整形外科 8) 脳神経外科 9) 機能神経外科 10) 婦人科 11) その他()

問4 当院の利用は何回目ですか

- 1) はじめて 2) 2回目以降

問5 本日は予約での診療ですか

- 1) 予約している 2) 予約していない 3) 当日、連絡した

職員の対応について ※問8～10については、対応があった部門のみご回答下さい

問6 受付・会計等の事務員の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問7 看護師の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問8 放射線部門(レントゲン・CT・MRI等)の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問9 検査部門(エコー・心電図等)の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問10 リハビリテーション部門の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問11 医師の説明はいかがでしたか

- 1) よく理解できた 2) 理解できた 3) 理解できなかった 4) まったく理解できなかった

問12 医師の説明を受けた際の疑問や意見は医師に伝えられましたか

- 1) 十分に伝えられた 2) 伝えられた 3) 伝えることができなかった 4) まったく伝えることができなかった

問13 診療の内容はいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった

※ 裏面へ続きます

待ち時間について

問14 お待ちの時間はいかがでしたか

- 1) とても長かった 2) 長かった 3) 普通 4) 短かった 5) とても短かった

→問14で1)2)と回答された方(複数回答可)

主な部門はどちらでしょうか

- 1) 受付 2) 診察 3) 検査 4) 採血・処置 5) 会計

問15 お待ちの時間はどれくらいでしたか

- 1) 15分以内 2) 30分以内 3) 1時間以内 4) 2時間以内 5) 2時間以上

問16 待合室に関するご意見をお聞かせください(複数回答可)

- 1) 受付票提出場所(説明)がわかりづらい 2) アナウンスが聞こえにくい 3) 受付票の 順番がわかりづらい
4) 横になれる場所がない 5) 待合室の環境が悪い 6) その他 ()

問17 待ち時間対策に関する要望をお聞かせください

()

福岡みらい病院について

問18 院内の案内表示はいかがでしたか

- 1) とてもわかりやすい 2) わかりやすい 3) わかりづらい 4) 非常にわかりづらい

問19 病院全体の清潔感はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由

問20 再び受診したいと思われませんか

- 1) とてもそう思う 2) そう思う 3) そう思わない 4) まったくそう思わない(理由

問21 福岡みらい病院を家族や友人すすめたいと思われませんか

- 1) とてもそう思う 2) そう思う 3) そう思わない 4) まったくそう思わない(理由

問22 福岡みらい病院について総合的にはどう思われますか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由

その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

()

ご記入が終わられましたら、受付の調査票回収箱にお入れください。
ご協力ありがとうございました。

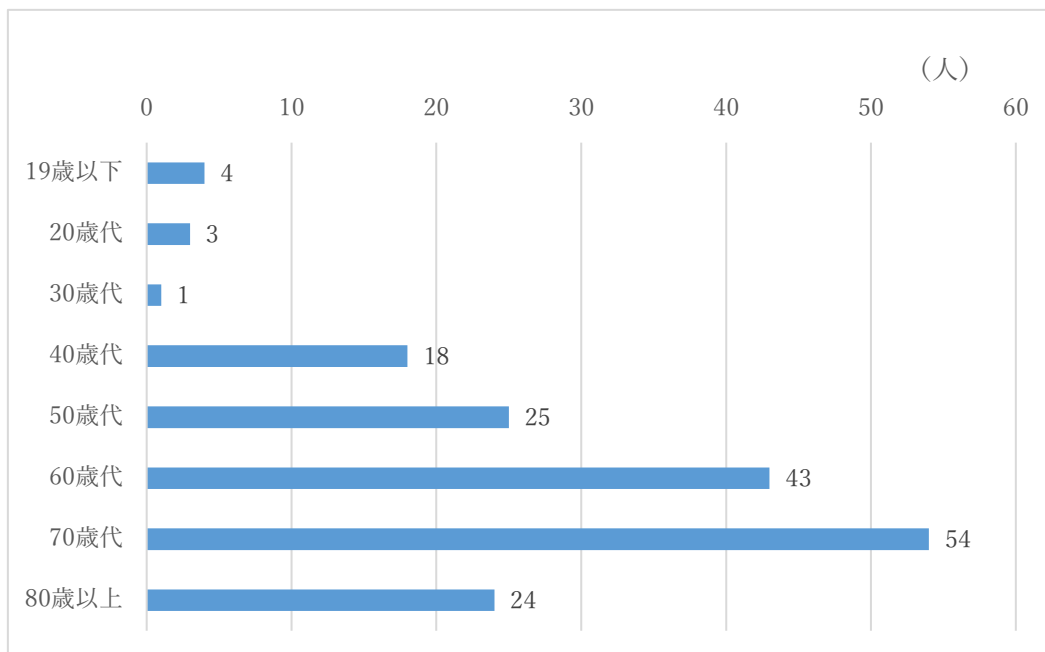
※ご記入いただきました調査票は結果の集計、分析のために使用させていただきます。
集計結果は病院ホームページにてお知らせさせていただきます。



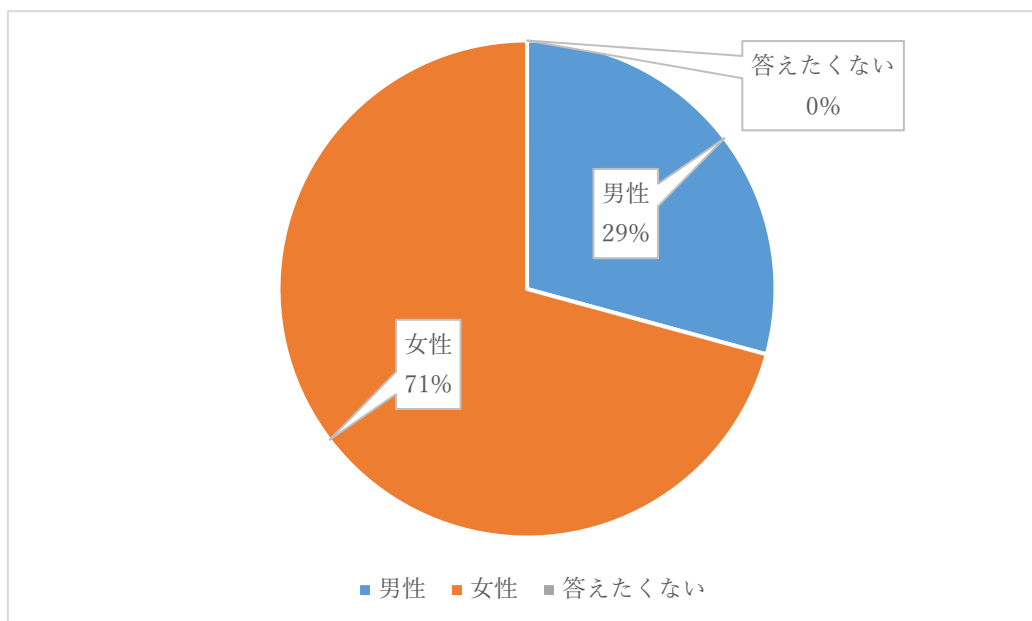
II 調査結果の分析

患者様について

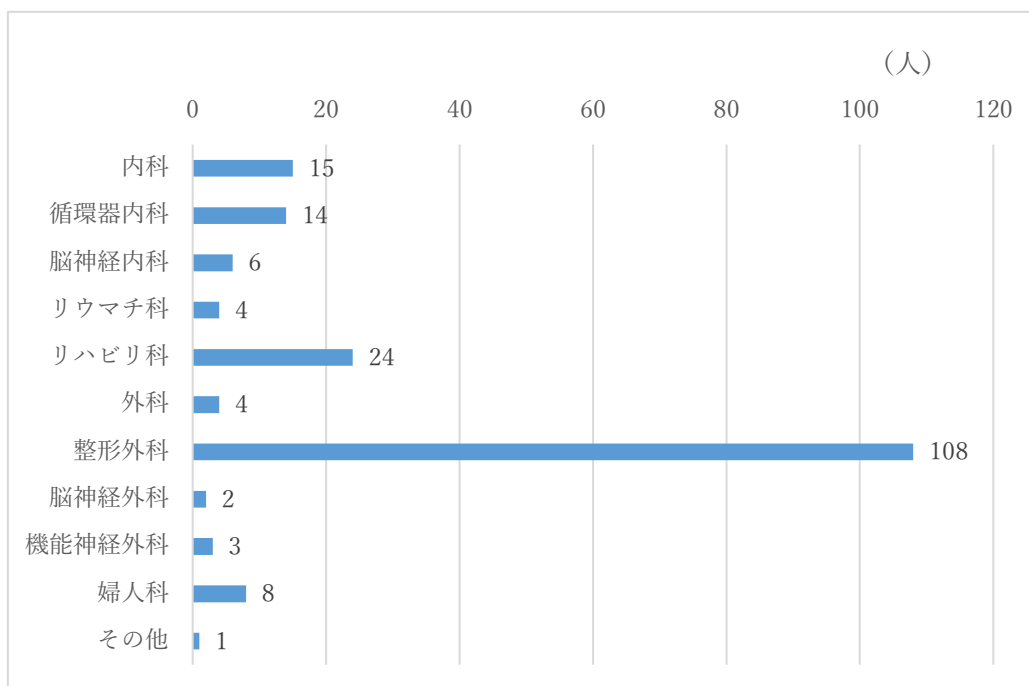
問1 年齢 有効回答者数：172人



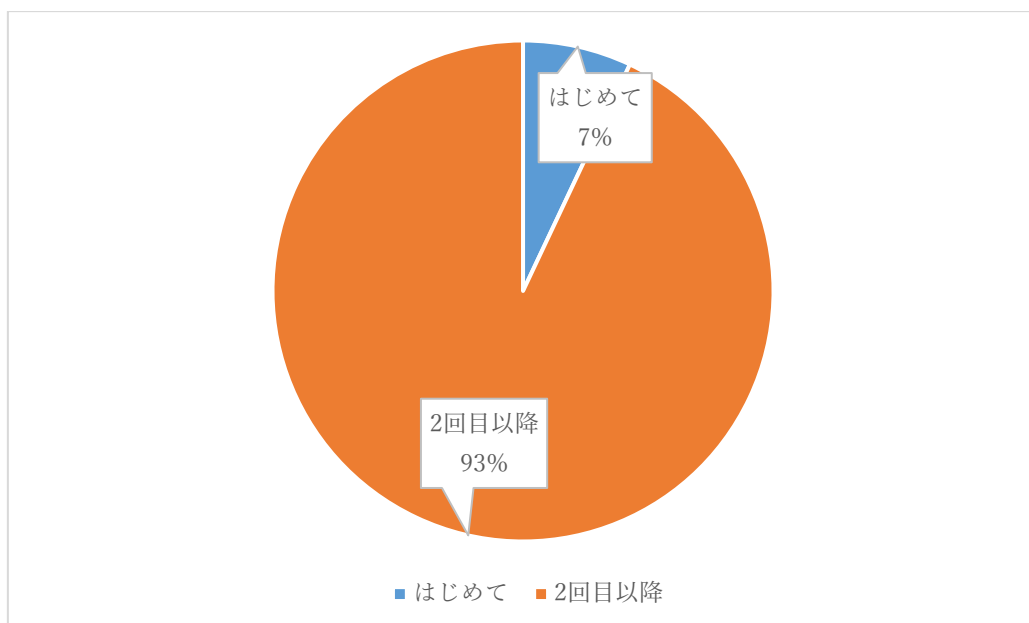
問2 性別 有効回答者数：171人



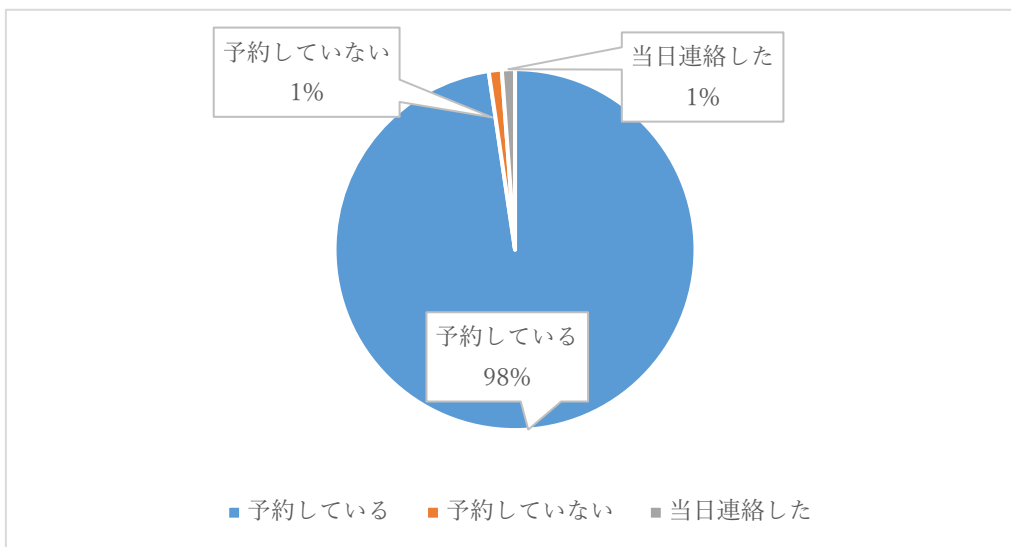
問3 受診診療科 有効回答者数：189人



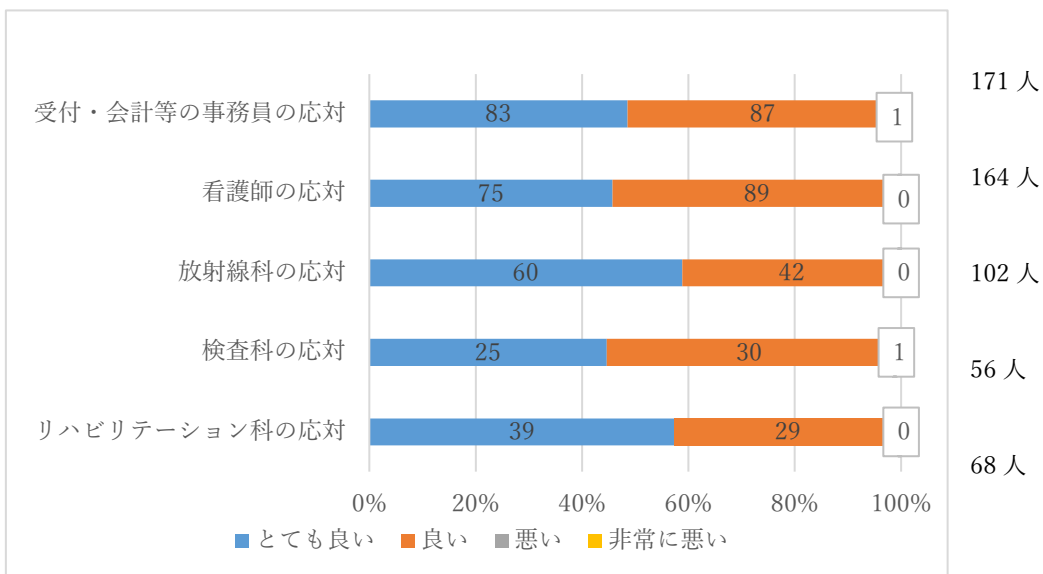
問4 当院の利用回数 有効回答者数：171人



問5 予約の有無 有効回答者数：171人

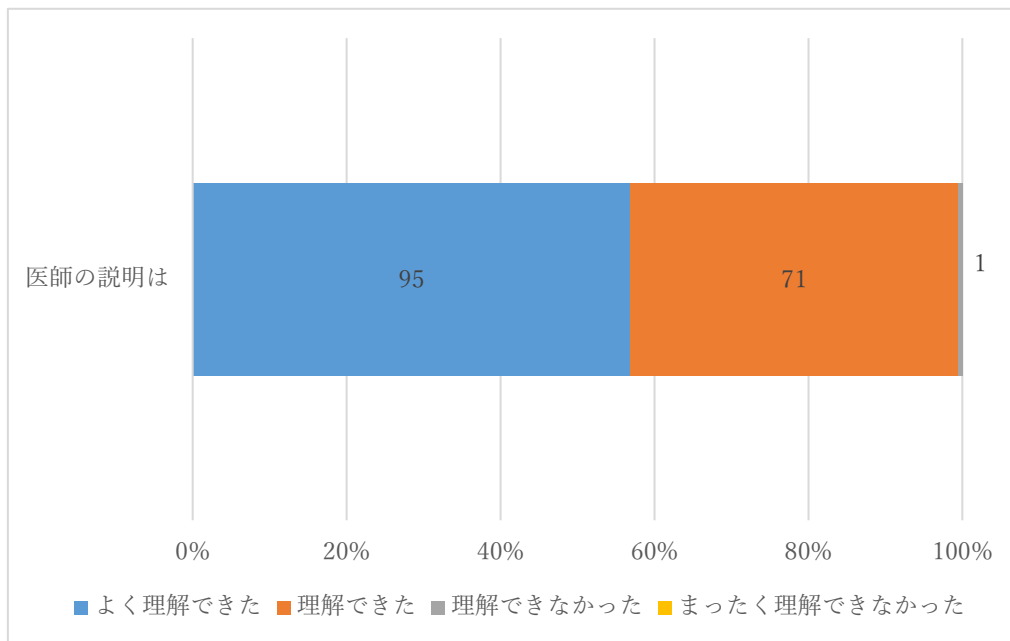


職員の対応について 問6~10 右横：有効回答者数



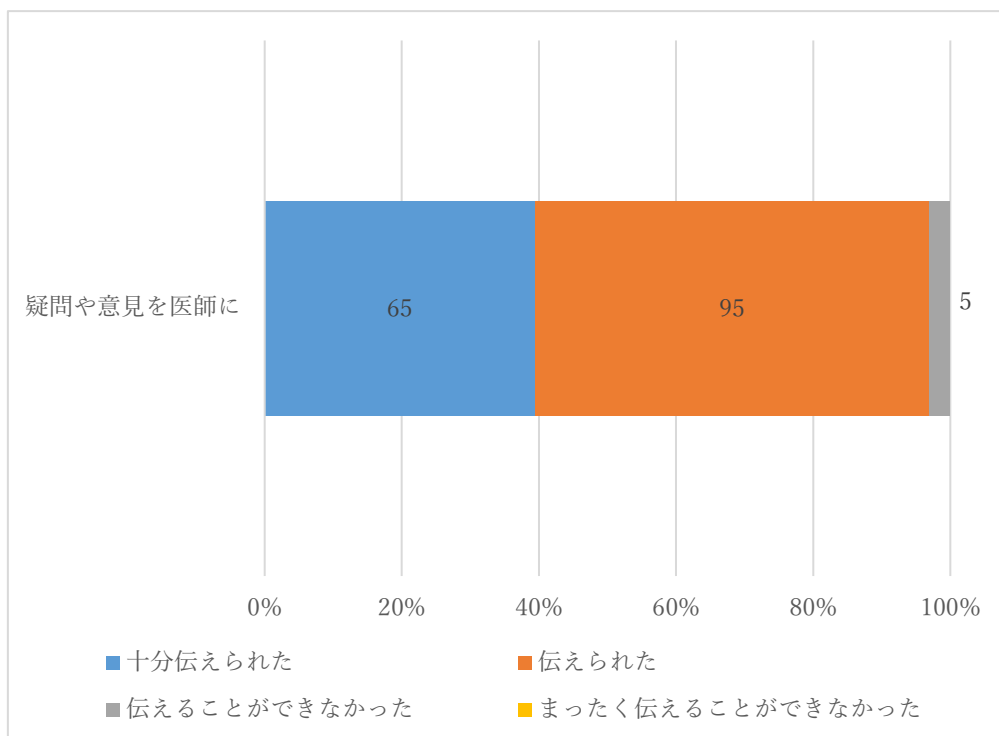
問 11 医師の説明

有効回答者数：167 人



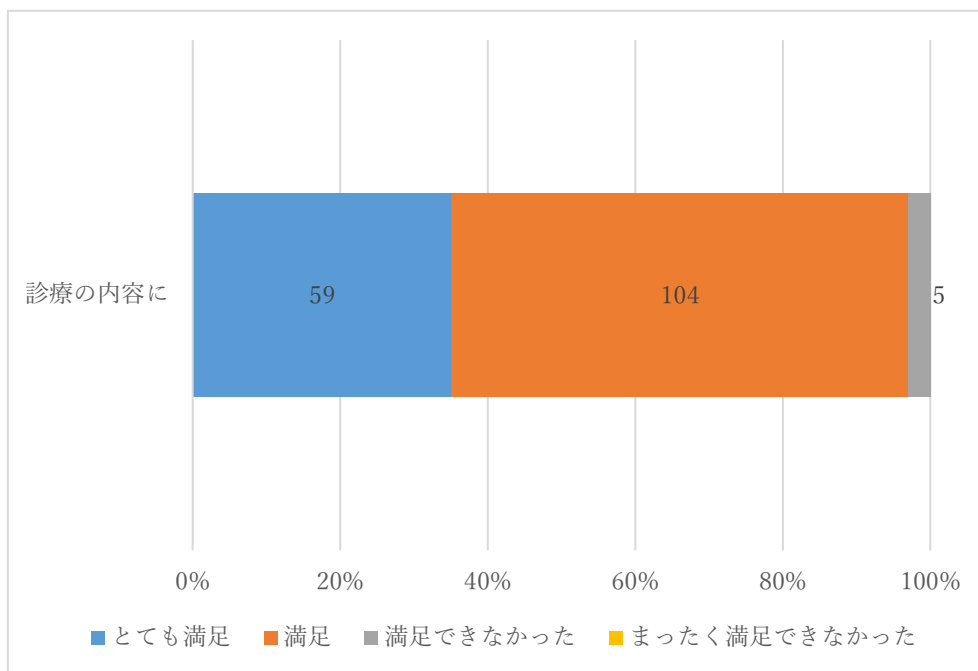
問 12 疑問や意見を医師に伝えられたか

有効回答者数：165 人



問 13 診療の内容

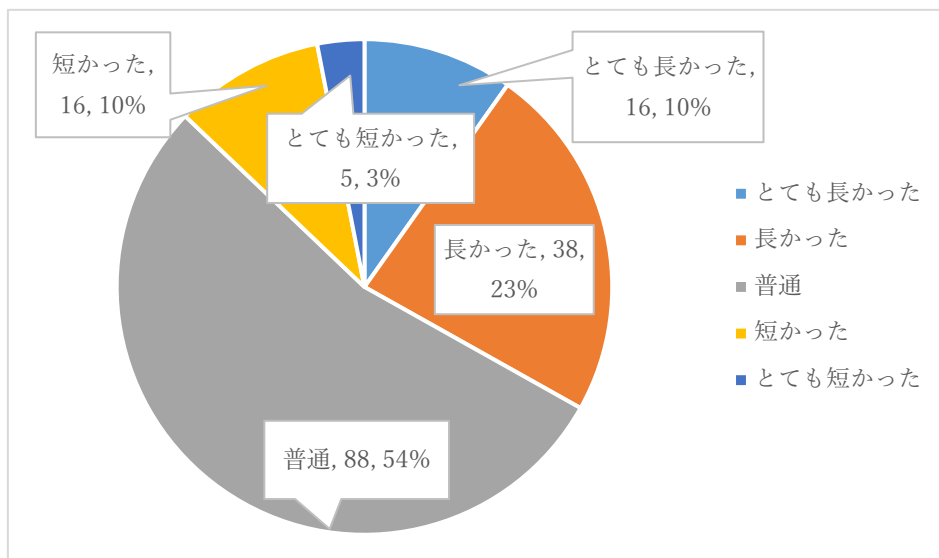
有効回答者数：168 人



待ち時間について

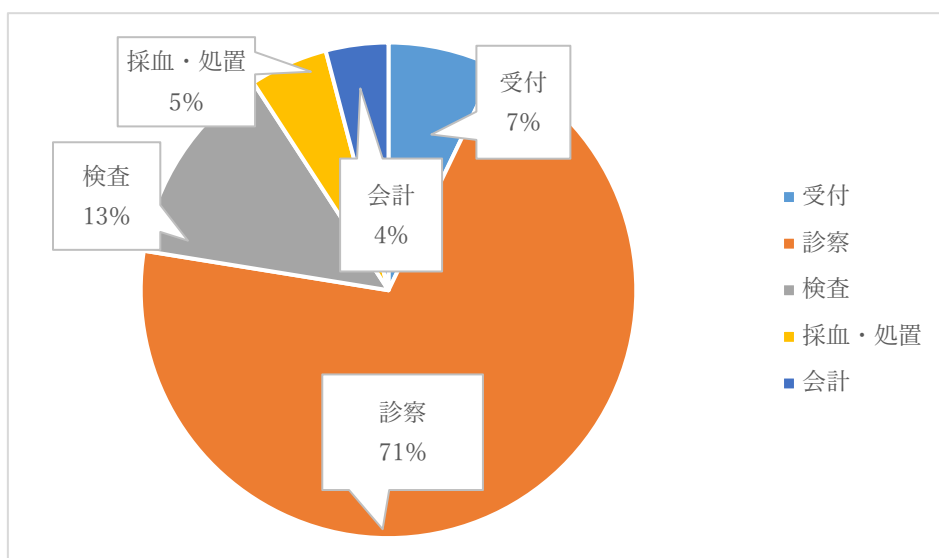
問 14-1 待ち時間はどうか

有効回答者数：163 人

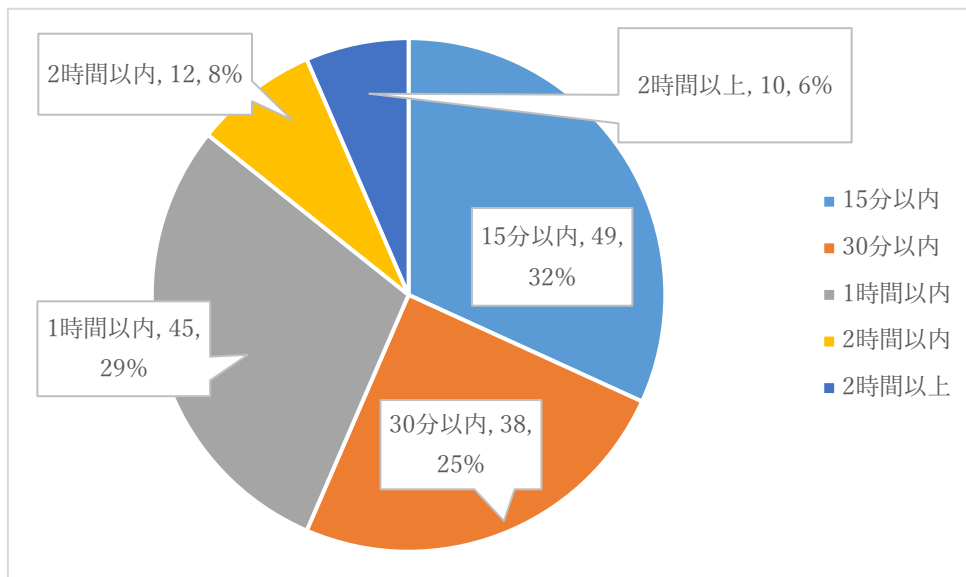


問 14-2 待ち時間が長かった部門

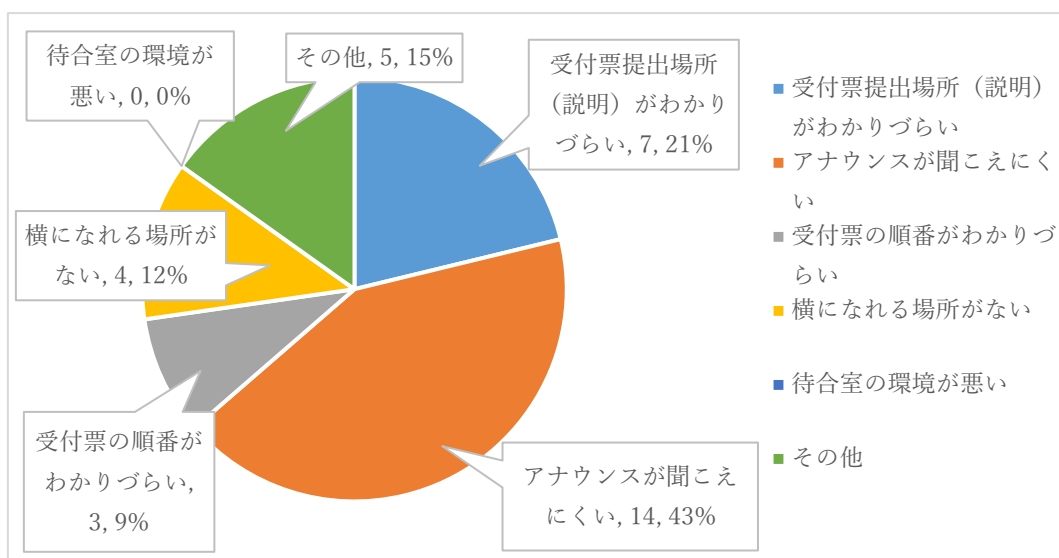
有効回答者数：98 人



問 15 待ち時間 有効回答者数：154 人



問 16 待合室に関して 有効回答者数：33 人

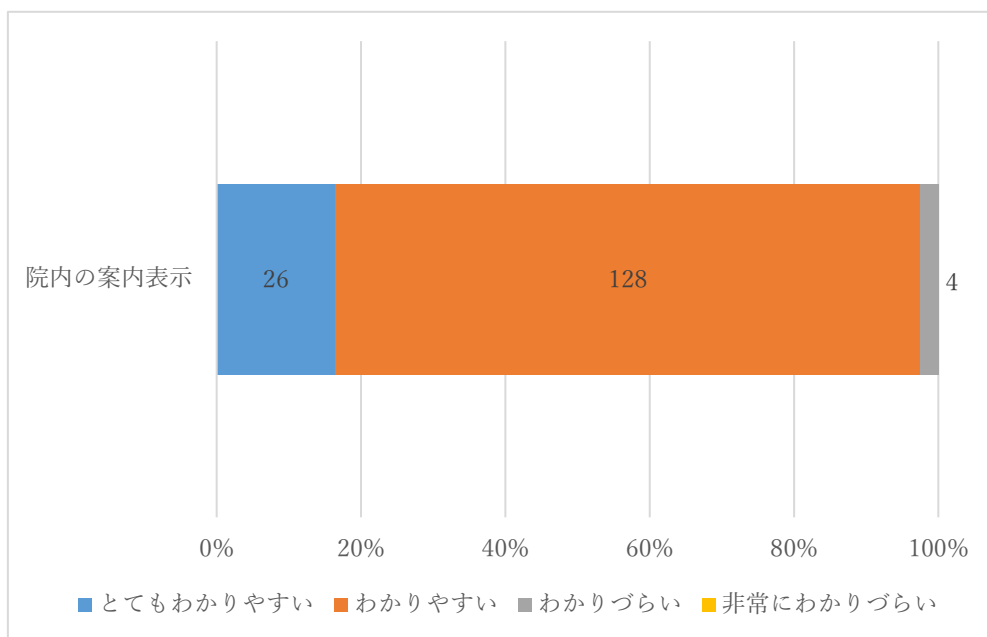


問 17 待ち時間対策に関する要望

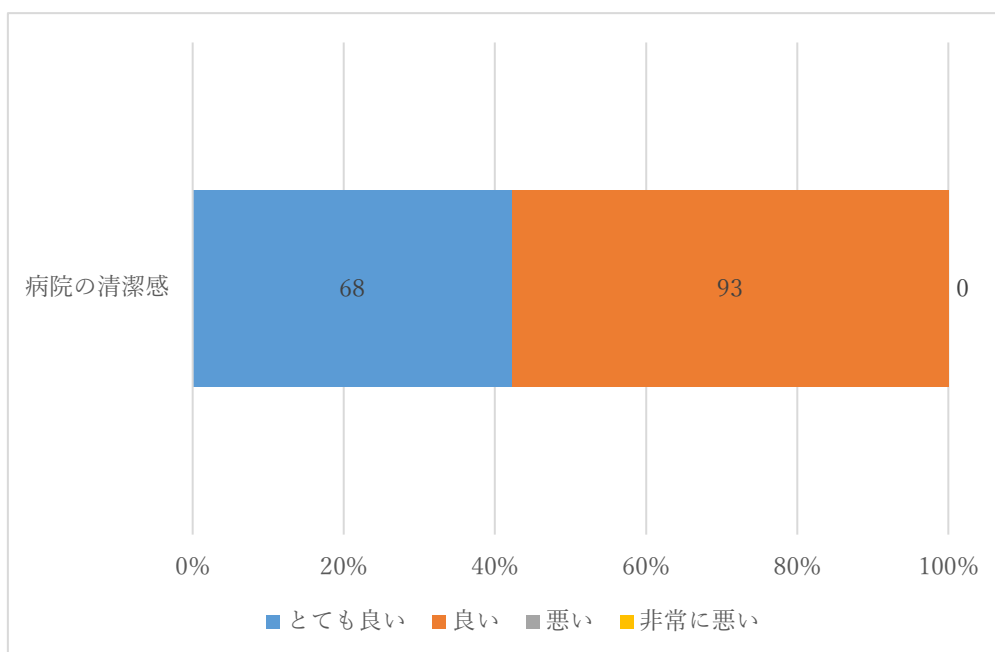
別紙外来患者ご意見に記載

福岡みらい病院について

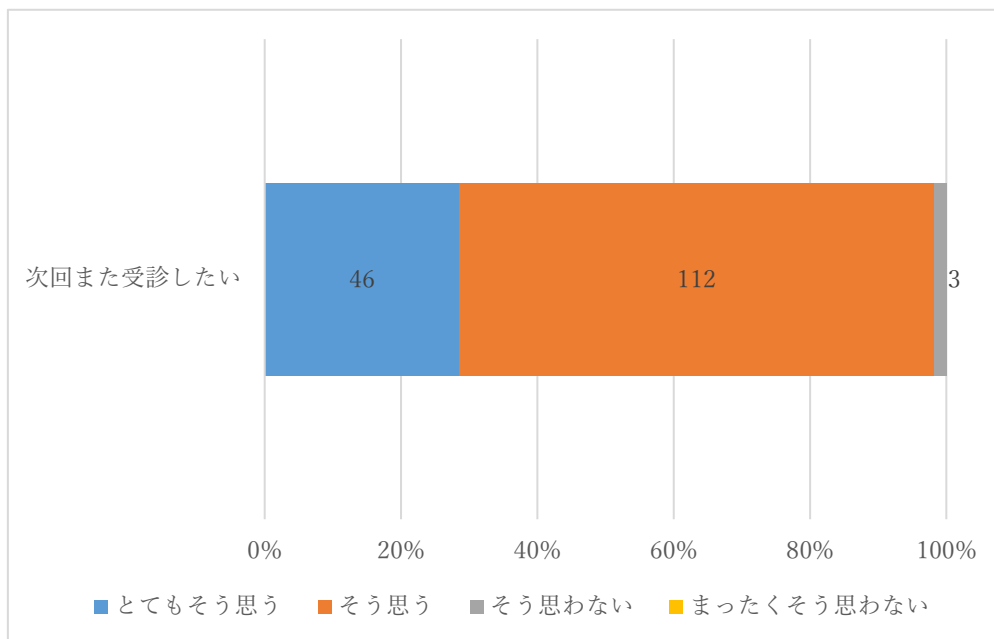
問 18 院内の案内表示 有効回答者数：158 人



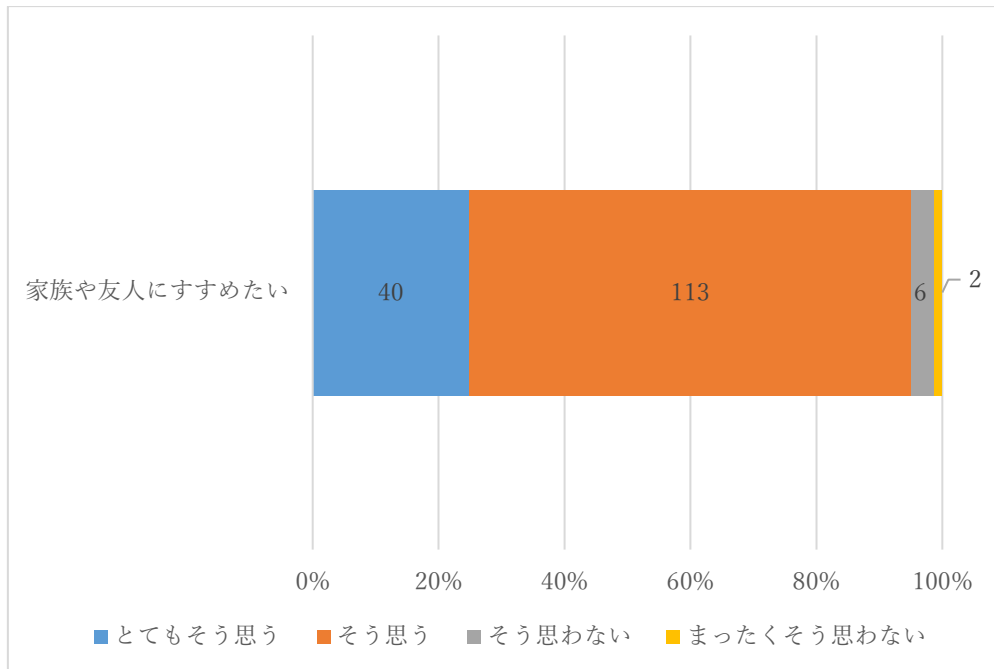
問 19 病院全体の清潔感 有効回答者数：161 人



問 20 次回また受診したいか 有効回答者数：161 人



問 21 家族や友人にすすめたいか 有効回答者数：161 人



問 22 福岡みらい病院について総合的にどう思うか 有効回答者数：160 人

