

入院患者満足度調査 結果報告書

令和元年度

福岡みらい病院

目次

I 調査の概要

1 調査目的	1
2 調査設計	1
3 集計分析	1
4 調査票	2

II 調査結果の分析

1 患者さんについて	
問1 年齢	4
問2 性別	4
問3 入院診療科	4
問4 入院病棟	5
問5 当院での入院回数	5
問6 入院目的	5
2 入院に関する説明について	6
3 入院環境について	6
4 入院中の食事について	6
5 職員の対応について 問1～問10・問11	7
6 福岡みらい病院について	
問1 院内の案内表示	8
問2 病院全体の清潔感	8
問3 次回入院したい	8
問4 福岡みらい病院を家族や友人に薦めたい	8

I 調査の概要

1 調査目的

患者サービス向上のため、現在の入院患者の実態や、当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 次ページ (福岡みらい病院 入院アンケート調査票) 参照
- ・調査方法 : 用紙を配布、回収箱で回収
- ・調査時期 : 令和2年1月16日 (木) ~ 令和2年1月31日 (金)
- ・サンプル数 : 配布数 (準備枚数) 238 枚

内訳	3 西	24 枚
	4 東	38 枚
	4 西	19 枚
	5 東	12 枚
	5 西	45 枚
	6 東	22 枚
	6 西	26 枚
	2 A	21 枚
	2 B	31 枚

有効回収数 168 枚

有効回収率 70.6%

3 集計分析

- ・全ての設問において、未回答は構成比の母数から除外している。

5.職員の対応について ※接することがない場合は未記入で構いません				
問1 医師の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問2 看護師の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問3 リハビリ部門の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問4 放射線部門(レントゲン・CT・MRI等)の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問5 検査部門(超音波・心電図等)の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問6 薬剤師の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問7 栄養士の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問8 相談員の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問9 受付・会計の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問10 清掃担当職員の対応	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問11 診察の内容に満足されましたか	1) とても満足	2) 満足	3) 満足できなかった	4) まったく満足できなかった
6.福岡みらい病院について				
問1 院内の案内表示	1) とても良い	2) 良い	3) わかりづらい	4) 非常にわかりづらい
問2 病院全体の清潔感	1) とても良い	2) 良い	3) 悪い	4) 非常に悪い
問3 次回、また入院したいと思う	1) とてもそう思う	2) そう思う	3) そう思わない	4) まったくそう思わない
問4 福岡みらい病院を家族や友人に薦めたいと思う	1) とてもそう思う	2) そう思う	3) そう思わない	4) まったくそう思わない

その他、ご意見・ご要望がございましたらご聞かせください

ご記入が終わられましたら、デイルームのアンケート回収箱に入れてください。
ご協力ありがとうございました。

※ご記入いただきましたアンケートは結果の
集計、分析のために使用させていただきます

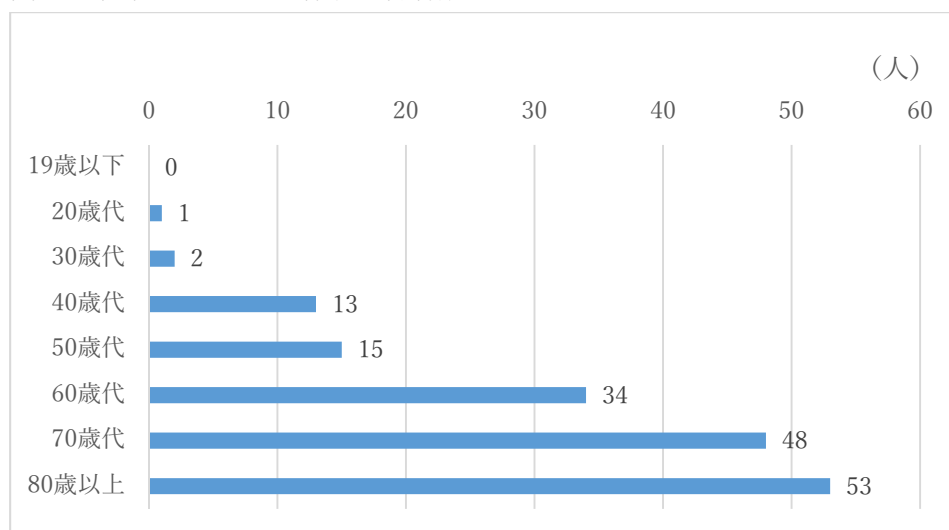


福岡みらい病院 患者サービス委員会

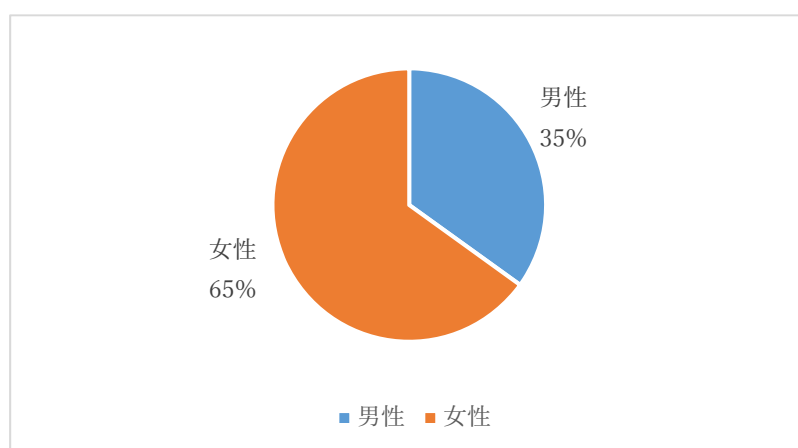
II 調査結果の分析

1 患者さんについて

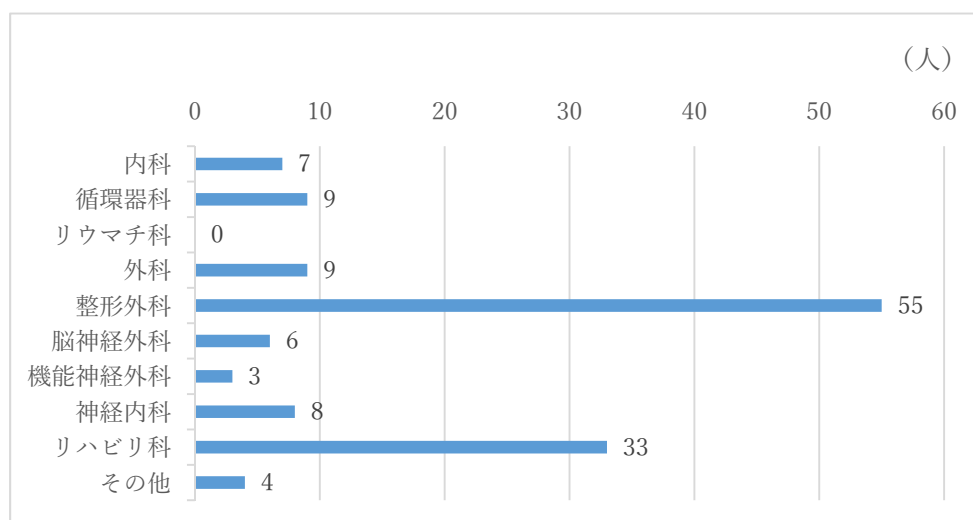
問1 年齢 有効回答者数：166人



問2 性別 有効回答者数：166人

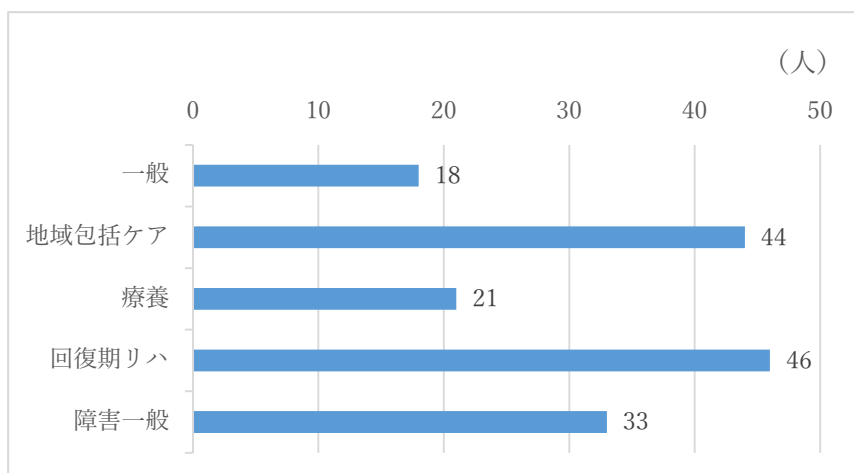


問3 入院診療科（複数回答可） 有効回答者数：158人



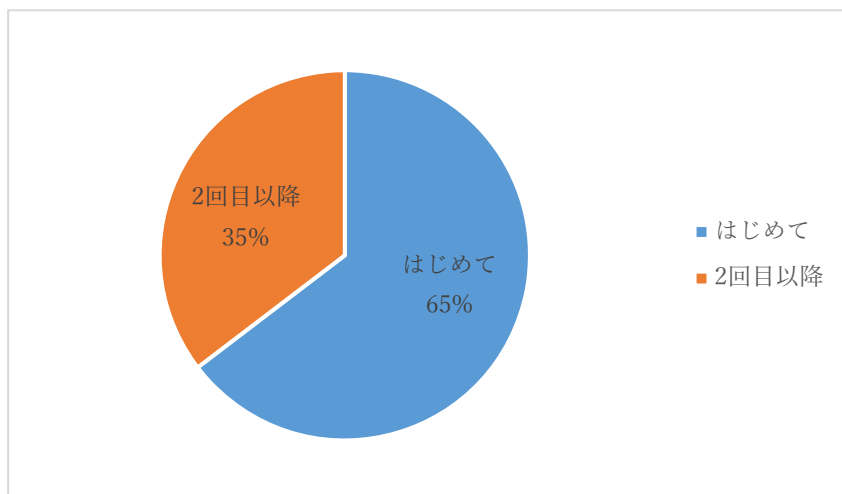
問4 入院病棟

有効回答者数：163人



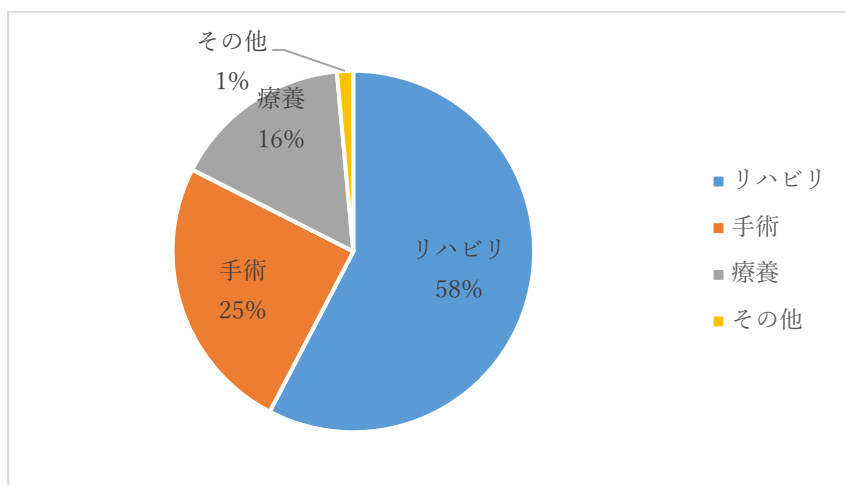
問5 当院での入院回数

有効回答者数：164人



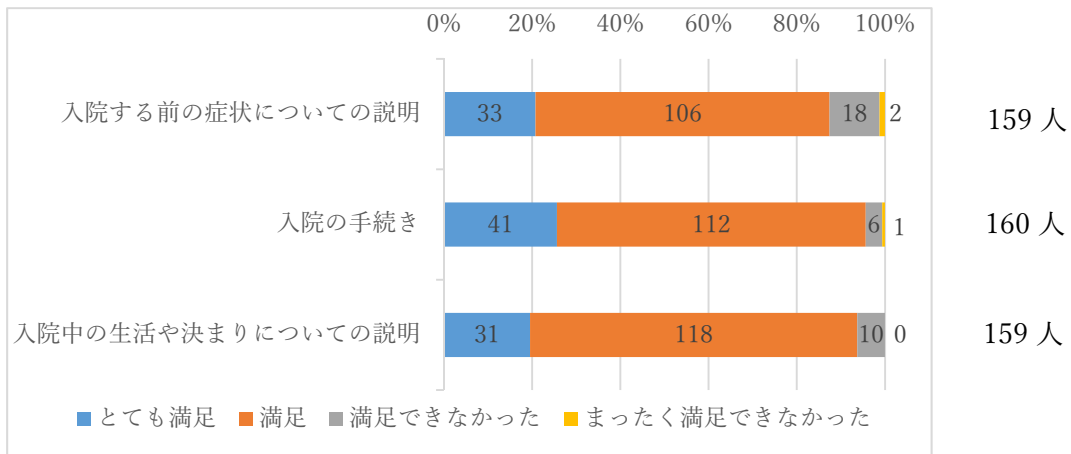
問6 入院目的

有効回答者数：162人



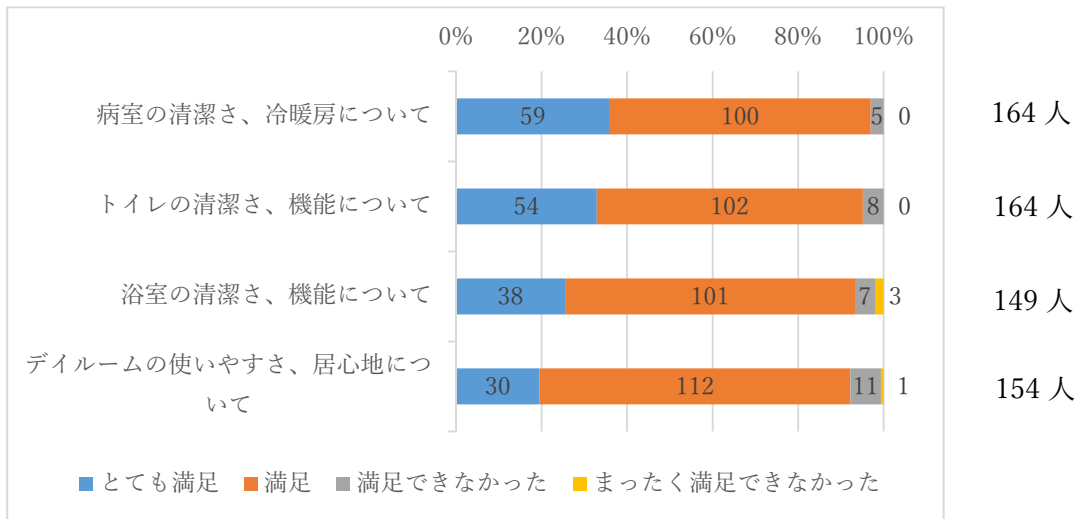
2 入院に関する説明について

右横：有効回答者数



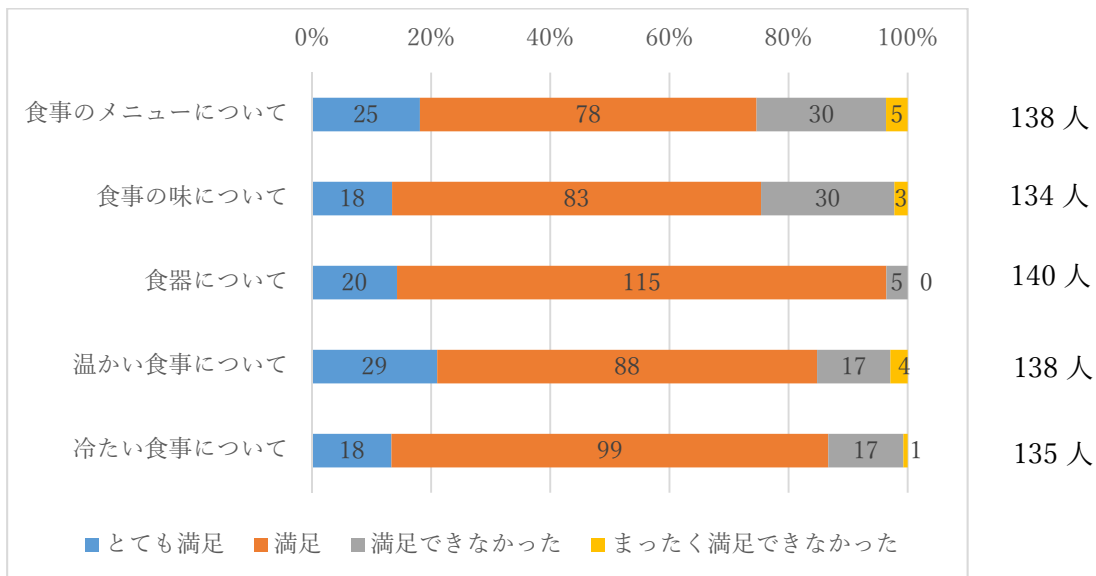
3 入院環境について

右横：有効回答者数



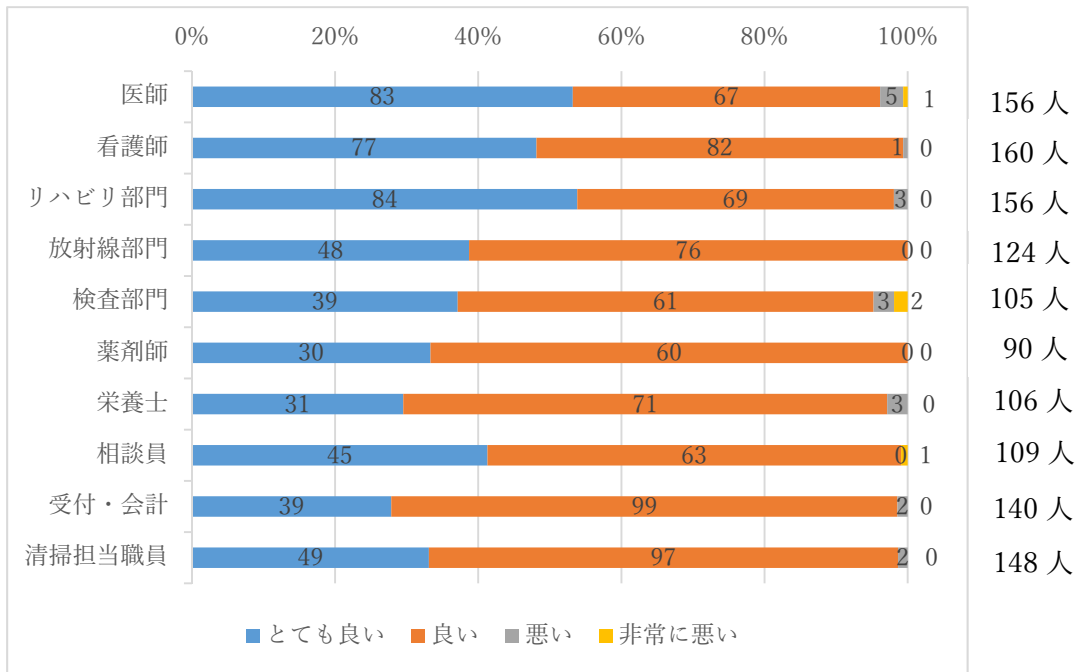
4 入院中の食事について

右横：有効回答者数



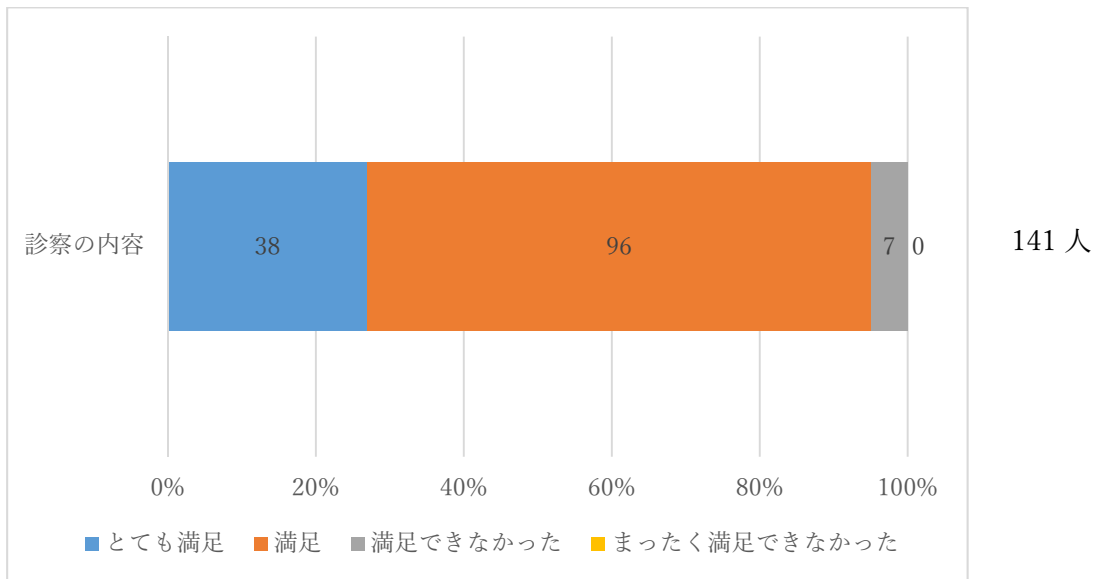
5 職員の対応について 問1～問10

右横：有効回答者数



職員の対応について 問11

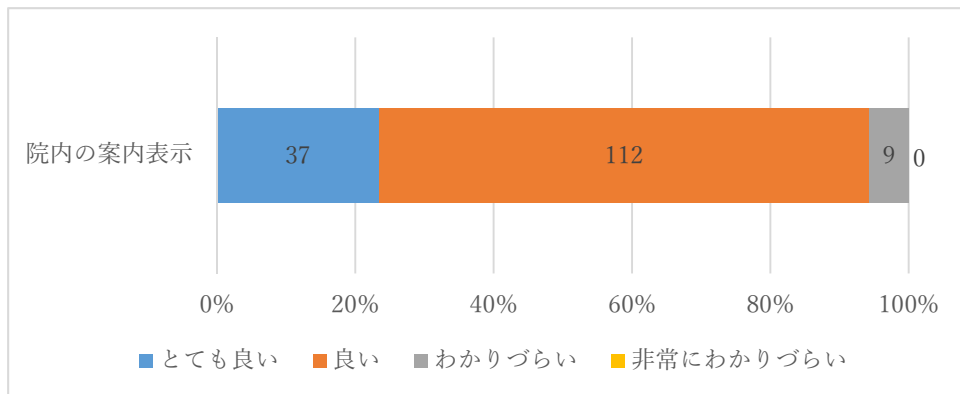
右横：有効回答者数



6 福岡みらい病院について

問1 院内の案内表示

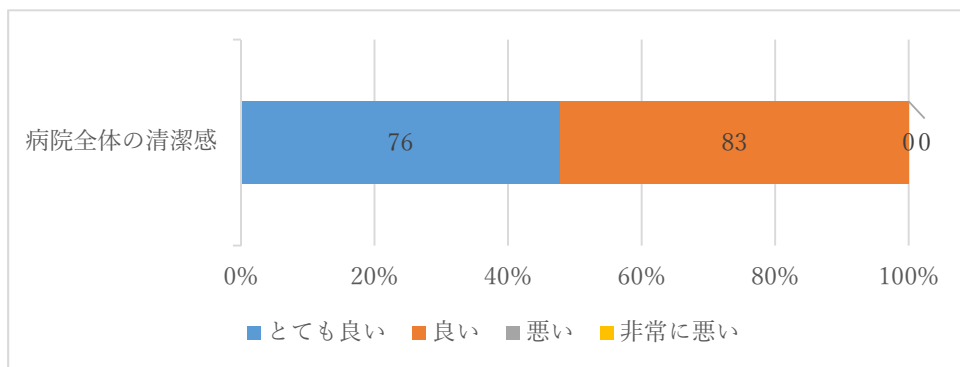
右横：有効回答者数



158 人

問2 病院全体の清潔感

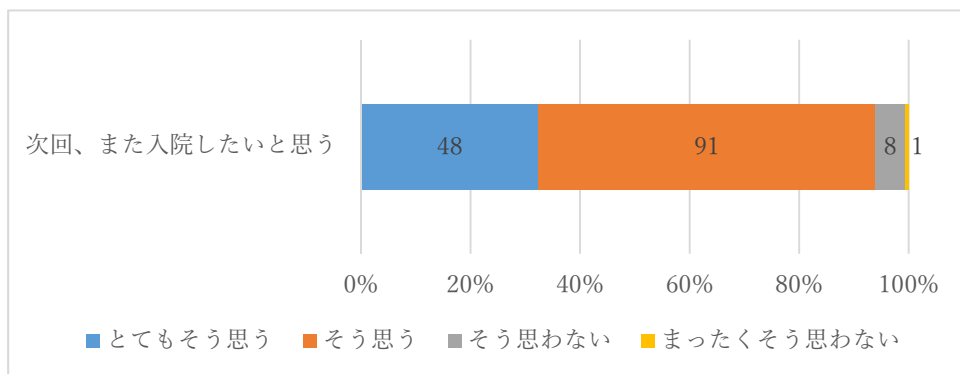
右横：有効回答者数



159 人

問3 次回入院したい

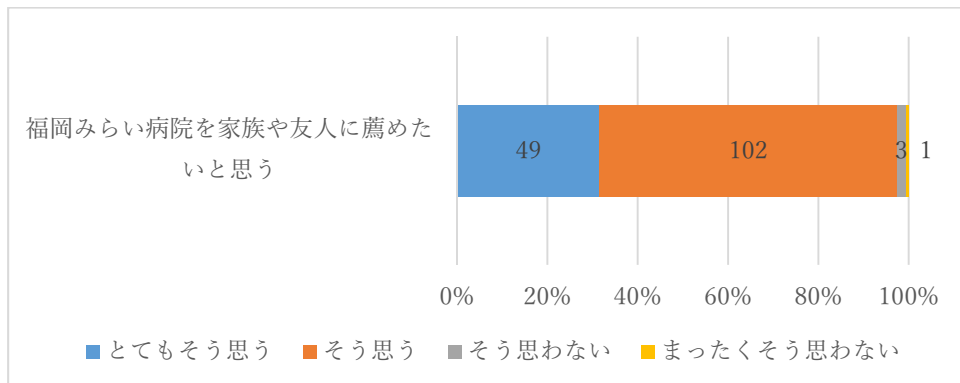
右横：有効回答者数



148 人

問4 福岡みらい病院を家族や友人に薦めたい

右横：有効回答者数



155 人