

入院患者満足度調査 結果報告書

令和2年度

福岡みらい病院

目次

I 調査の概要

1 調査目的	1
2 調査設計	1
3 集計分析	1
4 調査票	2

II 調査結果の分析

患者様について

問1 年齢	4
問2 性別	4
問3 入院診療科	4
問4 入院病棟	5
問5 当院での入院回数	5
問6 入院目的	5

入院に関する説明について 問7～問9	6
--------------------------	---

入院環境について 問10～問13	6
------------------------	---

入院中の食事について 問14～問18	6
--------------------------	---

職員の対応について 問19～問31	7
-------------------------	---

福岡みらい病院について

問32 院内の案内表示	8
問33 病院全体の清潔感	8
問34 次回入院したい	8
問35 福岡みらい病院を家族や友人に薦めたい	9
問36 福岡みらい病院について総合的にどう思うか	9

I 調査の概要

1 調査目的

患者サービス向上のため、現在の入院患者の実態や、当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 次ページ（福岡みらい病院 入院アンケート調査票）参照
- ・調査方法 : 用紙を配布、回収箱で回収
- ・調査時期 : 令和3年3月17日（水）
- ・サンプル数：配布数（準備枚数）・・・300枚

内訳	3西	40枚
	4東	10枚
	4西	40枚
	5東	40枚
	5西	40枚
	6東	15枚
	6西	15枚
	2A	50枚
	2B	50枚

有効回収数・・・166枚

有効回収率・・・55.3%

3 集計分析

- ・全ての設問において、未回答は構成比の母数から除外している。

福岡みらい病院 入院アンケート調査票

3月31日までにご提出ください。

当院では、外来を患者様に満足していただける病院を目指して、サービスの向上に取り組んでおります。皆様の率直なご意見をお聞かせ頂き、今後のサービスの充実に役立てていきたいと考えています。アンケートに、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

※アンケート記入方法・・・それぞれ設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

患者様について

問1 入院されている方の年齢はおいくつですか

- 1) 19歳以下 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代
6) 60歳代 7) 70歳代 8) 80歳以上

問2 入院されている方の性別はどちらですか

- 1) 男性 2) 女性

問3 入院されている診療科(複数回答可)は何科ですか

- 1) 内科 2) 循環器科 3) 脳神経内科 4) リウマチ科 5) リハビリ科 6) 外科
7) 整形外科 8) 脳神経外科 9) 機能神経外科 10) その他()

問4 入院されている病棟はどちらですか

- 1) 2A病棟 2) 2B病棟 3) 3西病棟 4) 4東病棟 5) 4西病棟
6) 5東病棟 7) 5西病棟 8) 6東病棟 9) 6西病棟

問5 当院での入院は何回目ですか

- 1) はじめて 2) 2回目以降

問6 当院での入院目的は何ですか

- 1) 治療 2) 手術 3) リハビリ 4) 検査 5) その他()

入院に関する説明について

問7 入院する前のご自身の病状についての説明はいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問8 入院の手続きはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問9 入院中の生活や決まりについての説明はいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

入院環境について

問10 病室についてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問11 トイレについてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問12 浴室についてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問13 デイルームについてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

入院中の食事について

問14 食事のメニューについてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問15 食事の味についてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問16 食器についてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問17 温かい食事についてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問18 冷たい食事についてはいかがでしたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

職員の対応について ※接することがない場合は未記入で構いません

問19 医師の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問20 医師の説明はわかりやすく理解できましたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問21 医師の説明を受けた際の疑問や意見は医師に伝えられましたか

- 1) 十分に伝えられた 2) 伝えられた 3) 伝えることができなかった 4) まったく伝えることができなかった

問22 診察の内容に満足されましたか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

問23 看護師の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問24 リハビリ部門の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問25 放射線部門(レントゲン・CT・MRI等)の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問26 検査部門(超音波・心電図等)の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問27 薬剤師の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問28 栄養士の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問29 相談員の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問30 受付・会計の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問31 清掃担当職員の対応はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

福岡みらい病院について

問32 院内の案内表示はわかりやすかったですか

- 1) とても良い 2) 良い 3) わかりづらい 4) 非常にわかりづらい

問33 病院全体の清潔感はいかがでしたか

- 1) とても良い 2) 良い 3) 悪い 4) 非常に悪い(理由)

問34 次回、また入院したいと思いますか

- 1) とてもそう思う 2) そう思う 3) そう思わない 4) まったくそう思わない(理由)

問35 福岡みらい病院を家族や友人に薦めたいと思いますか

- 1) とてもそう思う 2) そう思う 3) そう思わない 4) まったくそう思わない(理由)

問36 福岡みらい病院について総合的にはどう思われますか

- 1) とても満足 2) 満足 3) 満足できなかった 4) まったく満足できなかった(理由)

その他、ご意見・ご要望がございましたらご聞かせください

()

ご記入が終わられましたら、デイルームのアンケート回収箱に入れてください。
ご協力ありがとうございました。

※ご記入いただきましたアンケートは結果の
集計、分析のために使用させていただきます。



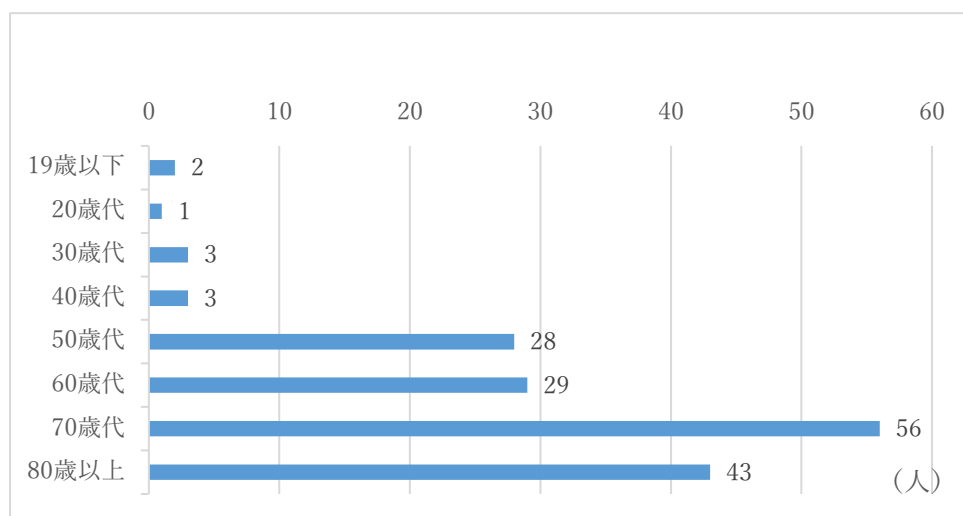
福岡みらい病院 患者サービス委員会

II 調査結果の分析

患者様について

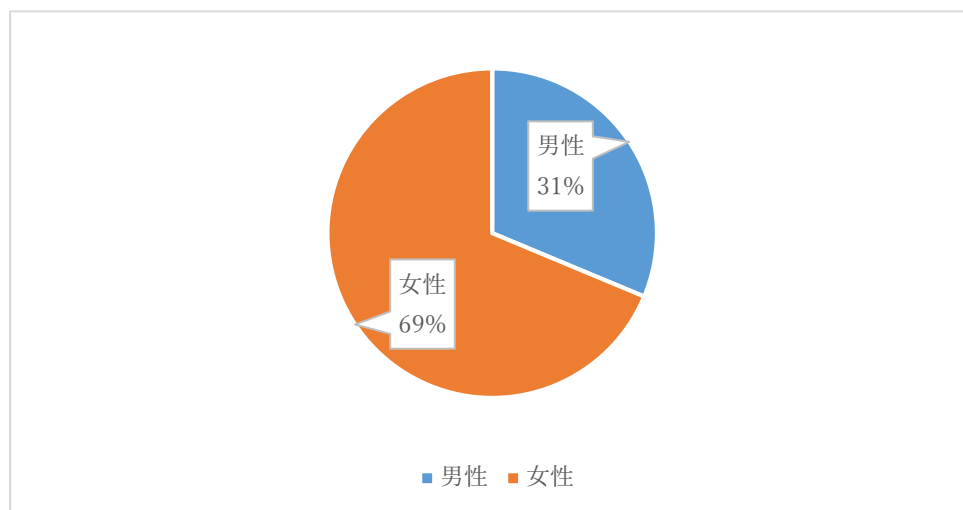
問1 年齢

有効回答者数：165人



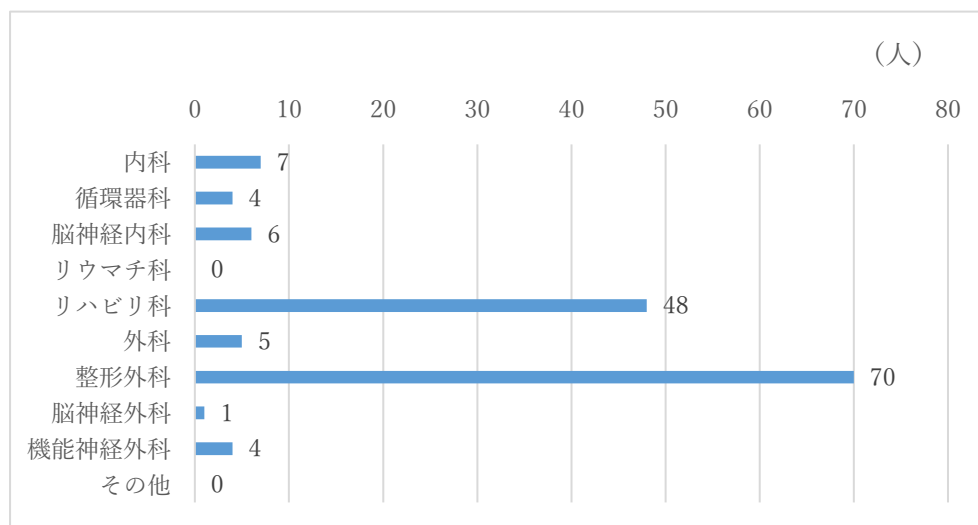
問2 性別

有効回答者数：163人



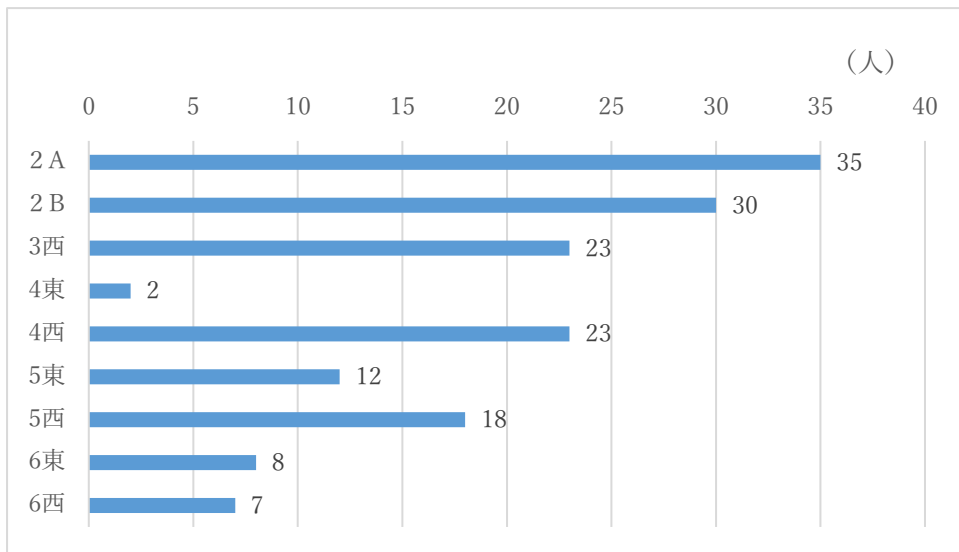
問3 入院診療科（複数回答可）

有効回答者数：160人



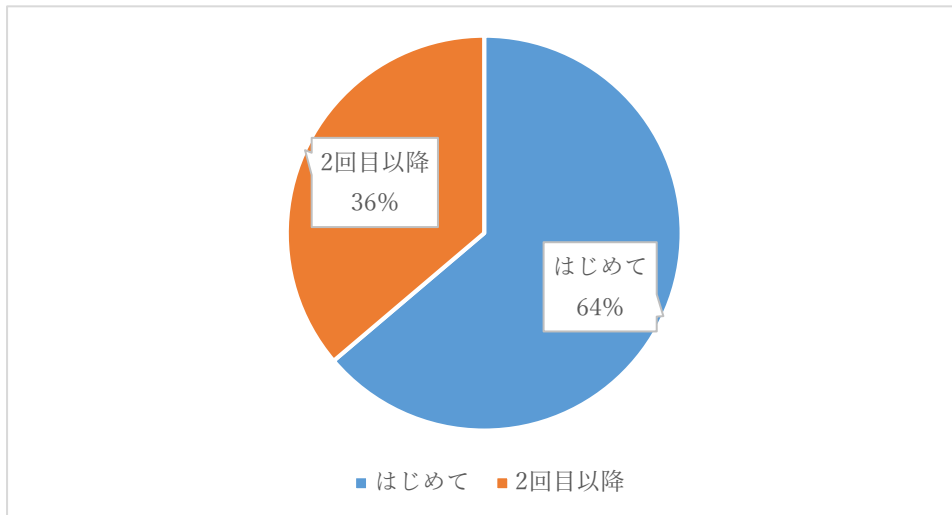
問4 入院病棟

有効回答者数：160人



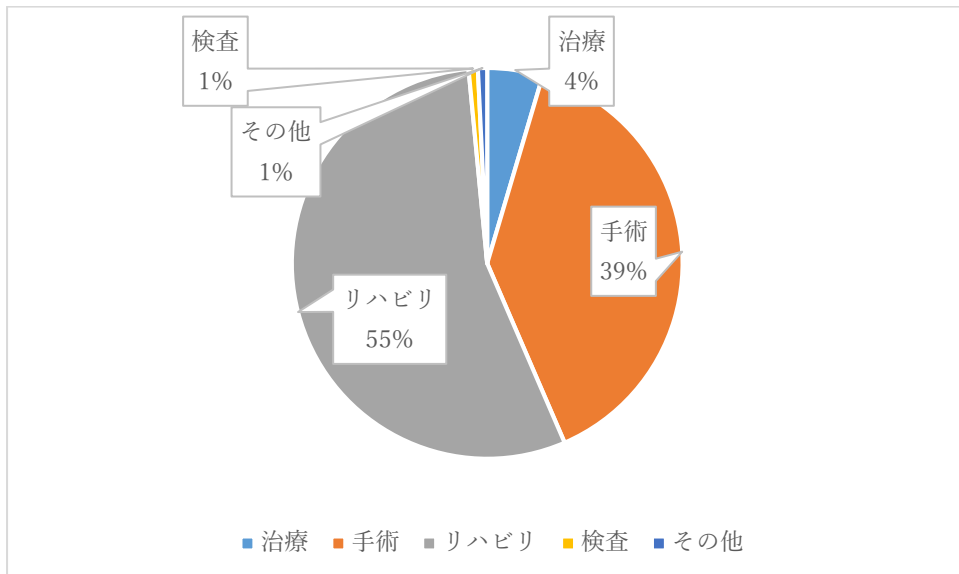
問5 当院での入院回数

有効回答者数：163人



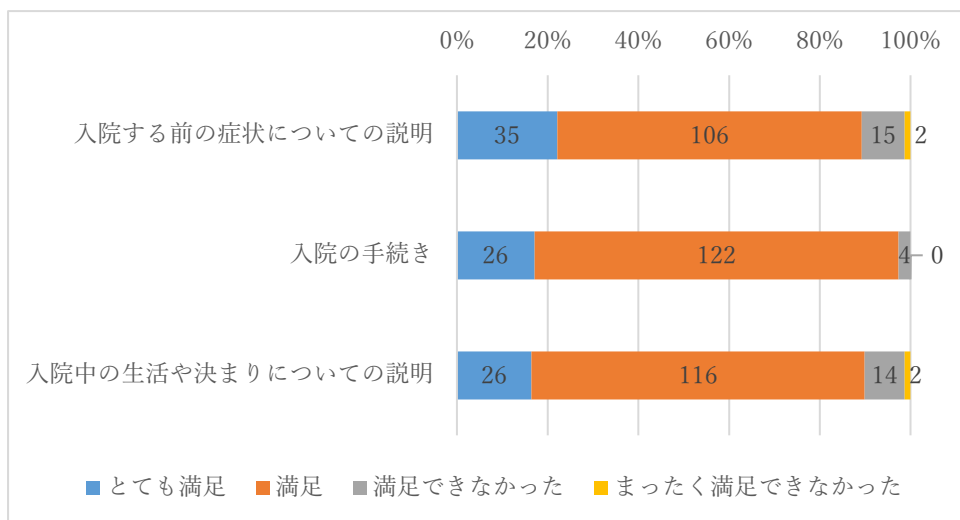
問6 入院目的

有効回答者数：163人



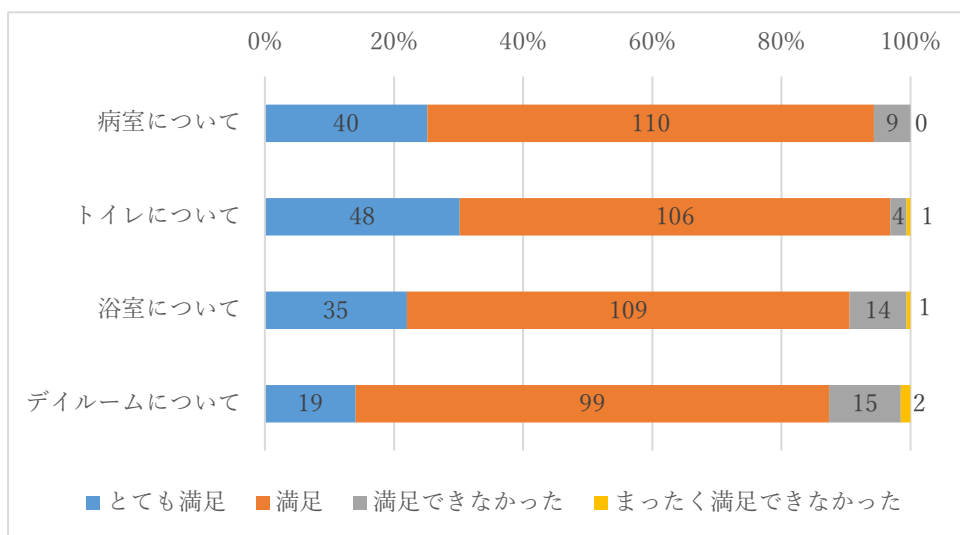
入院に関する説明について 問7～問9

右横：有効回答者数



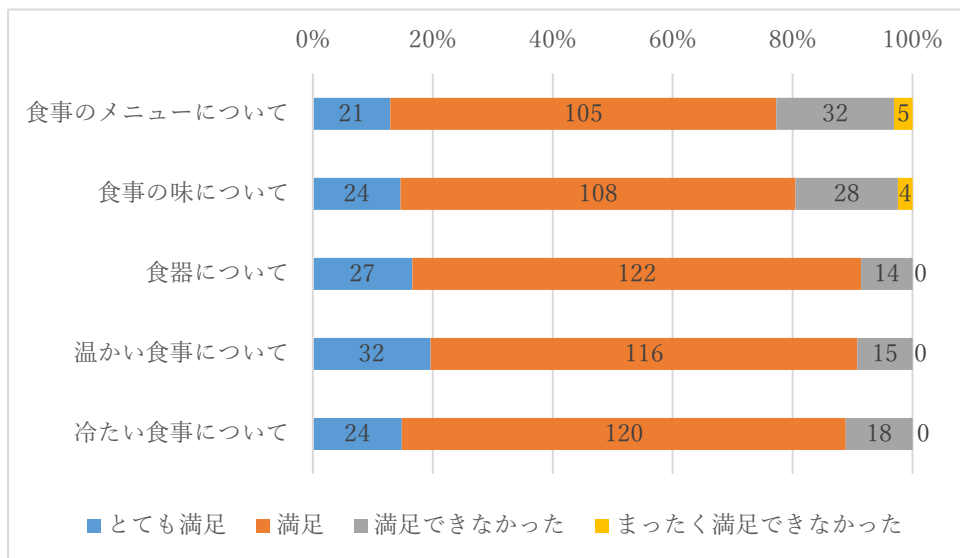
入院環境について 問10～問13

右横：有効回答者数



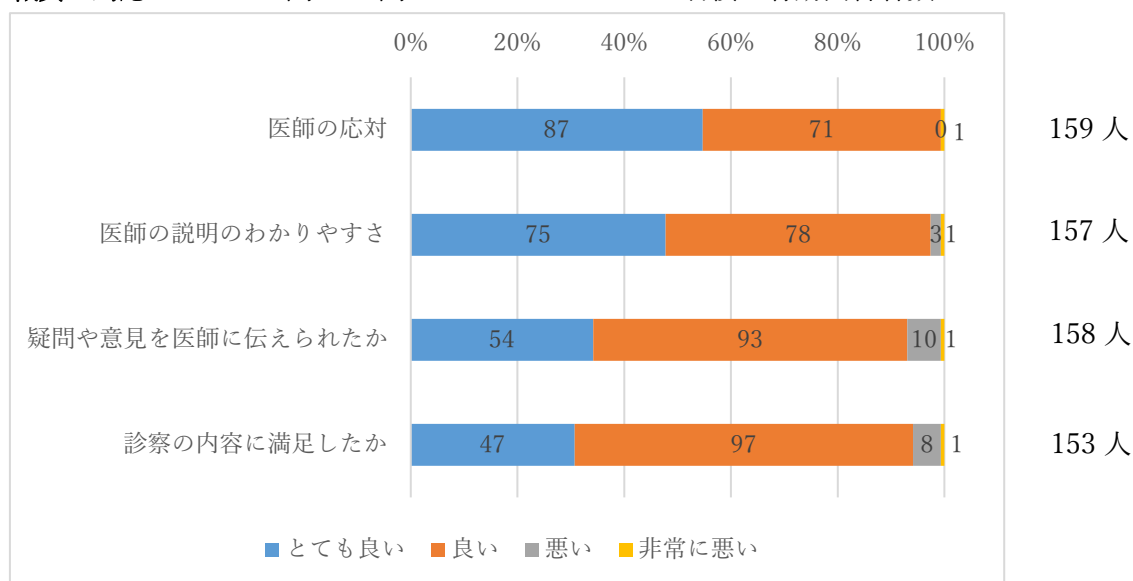
入院中の食事について 問14～問18

右横：有効回答者数



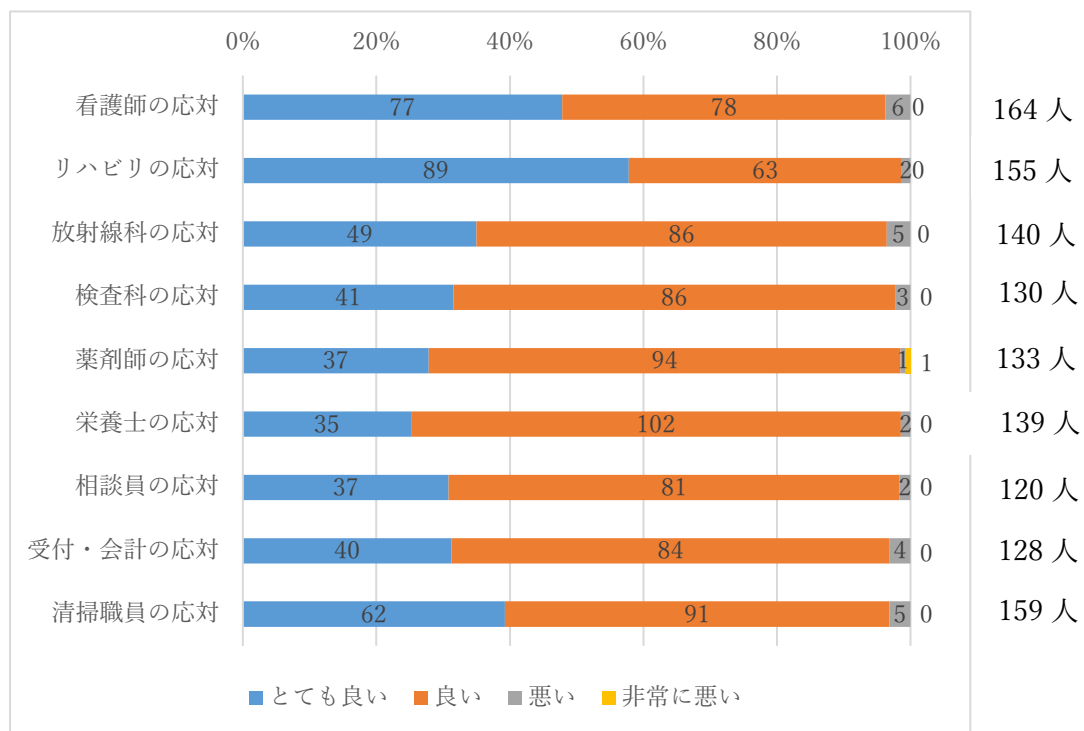
職員の対応について 問 19～問 22

右横：有効回答者数



職員の対応について 問 23～問 31

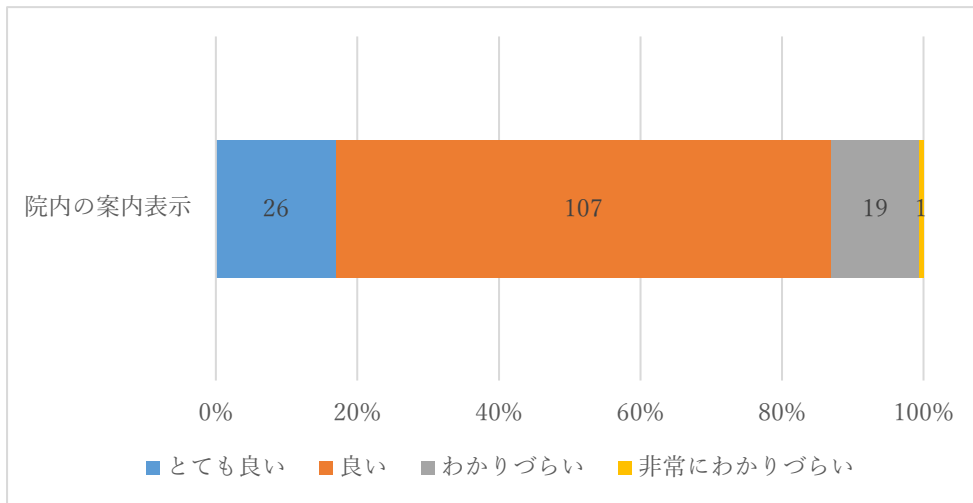
右横：有効回答者数



福岡みらい病院について

問 32 院内の案内表示

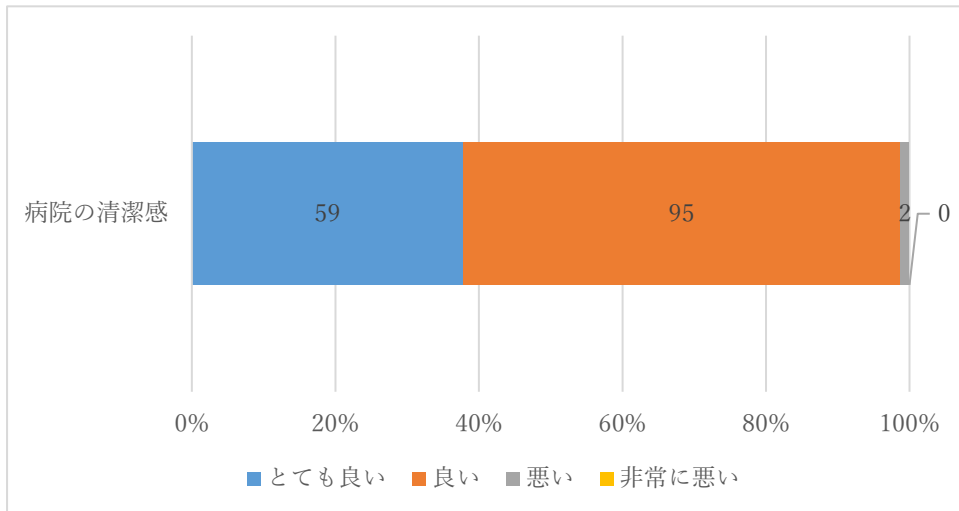
右横：有効回答者数



153 人

問 33 病院全体の清潔感

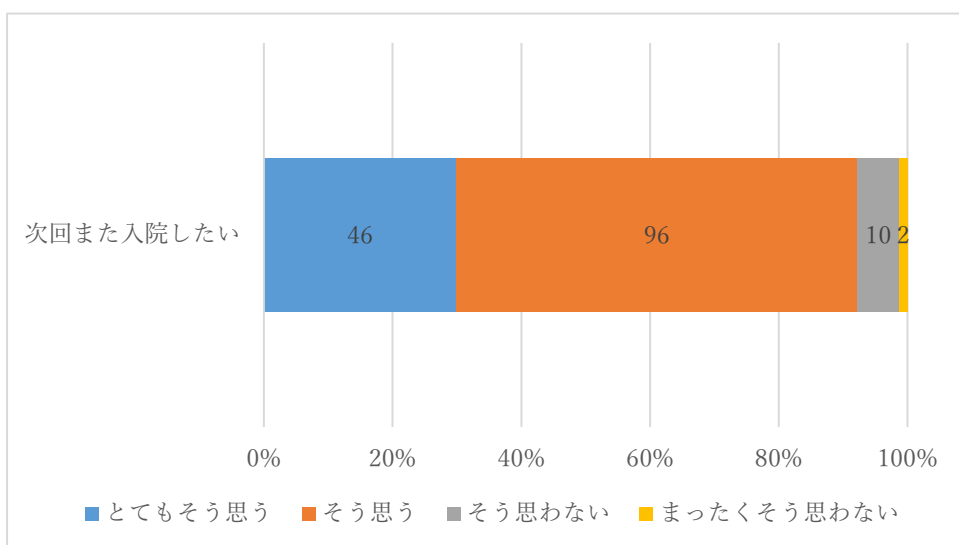
右横：有効回答者数



156 人

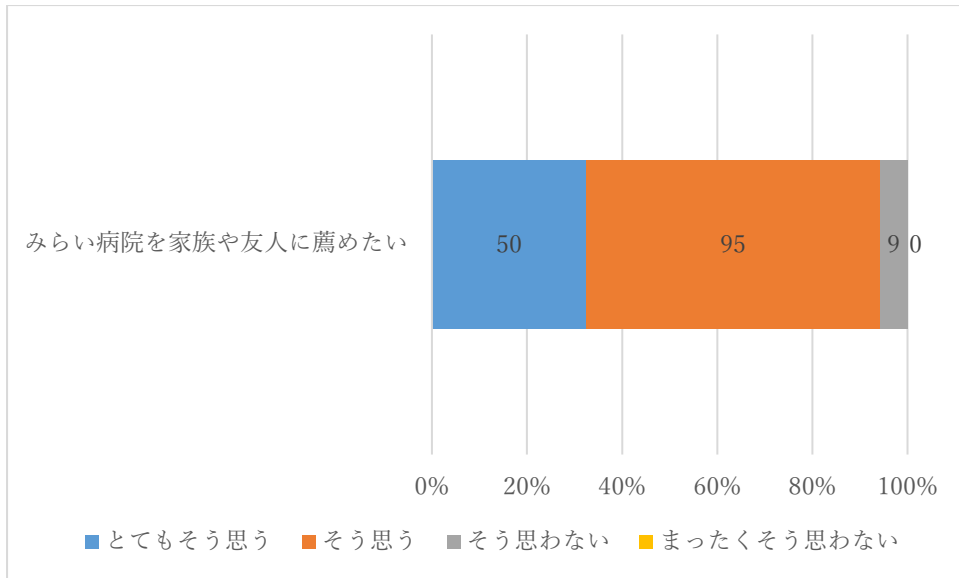
問 34 次回入院したい

右横：有効回答者数



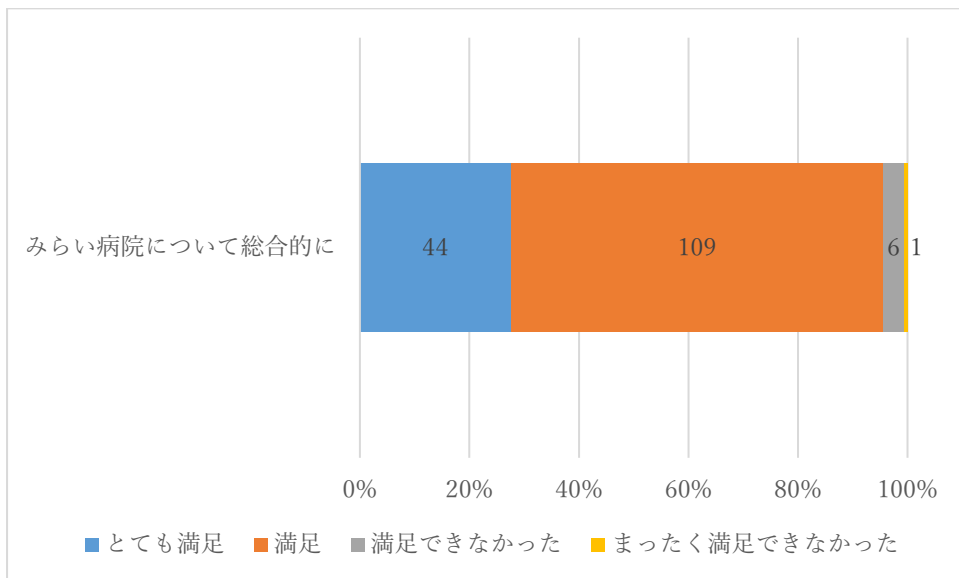
154 人

問 35 福岡みらい病院を家族や友人に薦めたい 右横：有効回答者数



154 人

問 36 みらい病院について総合的に 右横：有効回答者数



160 人